

VRAČILO / ZAMENJAVA / REKLAMACIJA



Za izdelke iz naše redne ponudbe, v vrednosti naročila manj kot 500,00 EUR brez DDV, Vam zagotavljamo vračilo plačane vrednosti blaga (brez zaračunanih stroškov dostave), v kolikor izdelki ne ustrezajo Vašim pričakovanjem in izpolnjujejo pogoje za vračilo, navedene v splošnih pogojih na www.zavas.com. Blago mora biti vrnjeno v roku 8 dni od prejema blaga, skupaj z izpolnjenim obrazcem »Vračilo blaga«. Kupljeno blago, ki ga kupec želi vrniti mora biti ob vrnitvi: nerabljeno, nepoškodovano, v nepoškodovani in nepolepljeni embalaži, v nespremenjeni količini ter z računom in vso pripadajočo dokumentacijo in sicer na naslov: **Zavas d.o.o., Obrtna cona 7, 1370 Logatec**, s pripisom **Vračilo/zamenjava/reklamacija blaga**. V primeru stvarne napake (če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali posebno rabo, za katero jo kupec kupuje) ali nepravilnosti pri dobavi/dostavi blaga, lahko uveljavljate svoje pravice (37. a. člen) tako da nas o napaki pisno obvestite v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. V obvestilu o napaki morate natančneje opisati napako in nam omogočiti, da reklamirano blago pregledamo. Lahko nas o nepravilnostih obvestite tudi preko telefona 01 5610 420 ali brezplačne številke 080 22 75 in skušali Vam bomo pomagati, svetovati ali odpraviti nepravilnosti.

VRAČILO

ZAMENJAVA

REKLAMACIJA

*Kupec: _____ *Datum: _____

*Kontaktna oseba, kontaktni telefon: _____

*Številka dobavnice ali računa, po katerem ste kupljeno blago prejeli: _____

*Vsa zgornja polja morajo biti obvezno izpolnjena. V primeru manjkajočih podatkov vaš dokument ne bo obravnavan.

| VRAČAMO: | ZAVAS OPOMBE: | ZA ZAMENJAVO ŽELIMO: | ZAVAS OPOMBE: |
|----------|---------------|----------------------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

(Pojasnila za vračilo blaga – neobvezna!, drugi predlogi...)

*Menjava blaga je možna le za drugo velikostno številko. Za dodatne informacije smo vam na voljo na telefonu 01 5610 420, brezplačni številki 080 22 75 ali e-naslovu: prodaja@zavas.com.

REKLAMIRAMO (Obrazložitev in predlog za rešitev reklamacije):

ZAVAS OPOMBE:

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Čas ugotovitve: ob prevzemu pri uporabi

Vzrok reklamacije: nekakovost blaga napačna količina napačna cena zamujen rok dobave

neustrezen odnos vaših zaposlenih drugo

neustrezna dokumentacija (dobavnica račun navodila za uporabo)

Blago z vsemi priloženimi dokumenti in obrazcem pošljite na naslov: **Zavas d.o.o., Obrtna cona 7, 1370 Logatec**, s pripisom **Vračilo/zamenjava/reklamacija blaga**. Podrobno o vračilu blaga in obrazec najdete na naši spletni strani www.zavas.com v rubriki »Splošni pogoji«

Žig in podpis kupca: _____